



PRIVACYVERKLARING

VOF SKW (hierna te noemen “SKW”, “ons”, “onze”, “wij”) gevestigd te Hoogeveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71284141 informeert u in deze verklaring op welke manier zij omgaat met persoonsgegevens en privacy.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de cliënt en SKW.

SKW heeft de verantwoordelijkheid over de persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar zij actief is. SKW is verplicht om zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van de persoonsgegevens van klanten, medewerkers van klanten en eigen medewerkers.

Het doel van deze verklaring is om transparant te zijn over de manier waarop wij met de persoonsgegevens omgaan en de privacy waarborgen, handhaven en beschermen.

Wetgeving en definities

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelt het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Op 25 mei 2018 vervalt de Wbp en treedt de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties. De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene

De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Verwerker

De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Persoonsgegevens

Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden door SKW niet langer bewaard dan nodig is.

Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om diensten goed uit te kunnen voeren of omdat de wet dat verplicht.

Verwerkingsverantwoordelijke

Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking (Artikel 4 AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen.

In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen;
- Bewaren, bijwerken en wijzigen;
- Opvragen, raadplegen en gebruiken;
- Verstrekken door middel van doorzending;
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Kortom alles wat je met een persoonsgegeven doet is een verwerking.

Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door alle medewerkers van SKW.

Verantwoordelijke

SKW is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door SKW worden uitgevoerd.

Beveiliging

SKW neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en heeft daarvoor technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Verwerkingsdoel en grondslag voor verwerking

SKW verwerkt persoonsgegevens op een zorgvuldige manier zoals de wet dat oplegt.

SKW verzamelt alleen die persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de doeleinden (uitvoering van de diensten) zoals die overeengekomen zijn tussen de klant en SKW.

Tevens zal SKW persoonsgegevens verzamelen voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de Wwft en aangifte loonheffing.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de met de klant afgesproken diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Uw persoonsgegevens worden niet door ons gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming.

Rechten van betrokkenen

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van de betrokkenen genoemd.

De betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie
(de betrokkene heeft het recht om SKW te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt)
- Recht op Inzage
(de betrokkene heeft het recht om in te zien of en op welke wijze zijn/haar gegevens bij SKW worden verwerkt)
- Recht op correctie
(Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij SKW om de gegevens te laten corrigeren)
- Recht van verzet
(betrokkene heeft het recht SKW te verzoeken om zijn/ haar persoonsgegevens niet meer te gebruiken)
- Recht om te laten verwijderen
(Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene tevens het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen)
- Recht op bezwaar
(betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. SKW zal aan dit bezwaar gehoor geven mits er geen gerechtvaardigde gronden zijn voor verwerking)

Datalekken

Er is sprake van een datalek wanneer er persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang mogen hebben tot die gegevens.

Het kan zijn dat het lek een hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(-n). In dit geval zal SKW dit melden aan de betrokkene(-n)

Tot slot

Wanneer u van mening bent dat SKW uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG heeft verzameld, vastlegt, bewaard, verwerkt, vernietigt of aan derden verstrekt dan kunt u uw klacht indienen bij SKW. SKW zal de klacht in behandeling en trachten tot een oplossing te komen.

Mocht er toch een geschil blijven bestaan met SKW dan kunt u zich voor bemiddeling wenden tot de toezichthouder op het gebied van persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

SKW behoudt zich het recht voor om indien dit nodig blijkt aanvullingen/ wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.